

Algemene Voorwaarden Zeep & Zus

1. Verklarende woordenlijst

- 1.1 Zeep & Zus is het bedrijf van Jolanda te Roller, gevestigd aan de Cornelis Lelylaan 59-2, 1065CK Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 86550187, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Jij bent klant Zeep & Zus. Jij volgt mijn cursus of gaat een andere aanbod met mij aan.
- 1.3 Wij (Zeep & Zus en jij) sluiten een overeenkomst. We maken heldere afspraken over de cursus die je bij me koopt of de workshop die je bij mij volgt. In deze algemene voorwaarden staan de afspraken van de cursus die je bij me koopt of de dienst die je bij me afneemt.
- 1.4 Schriftelijk: daarmee bedoel ik schriftelijke afspraken via de mails, WhatsApp of andere berichtenservices.
- 1.5 Cursus: Alle vormen van informatieoverdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel. Hieronder vallen naast cursussen, trainingen ook andere diensten en producten, zoals masterclasses, live sessies en e-books.
- 1.6 Workshop: de workshops gegeven door Zeep & Zus, 1-op-1 of in groepsverband.
- 1.7 Dag: kalenderdag.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen Zeep & Zus en jou. Hanteer je zelf algemene voorwaarden? Dan wijs ik deze hierbij nadrukkelijk van hand. Alleen de algemene voorwaarden van Zeep & Zus zijn van toepassing.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.
- 2.3 Een opdracht verleen je door:
 - a. Een workshop te boeken of een bestelling te plaatsen via de website.
 - b. Het schriftelijk (of per mail) akkoord geven op een digitaal gestuurde offerte, voorstel of opdrachtbevestiging.
 - c. Als je akkoord geeft op een offerte of voorstel, dan geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden mag ik wijzigen. De meest recente versie kun je altijd terug vinden op zeepzus.nl. Je kunt de algemene voorwaarden opslaan en uitprinten.
- 2.5 Als de wijzigingen invloed hebben op de overeenkomst tussen jou en mij, zal ik je hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

2.5 Als er iets in deze algemene voorwaarden staat dat niet geldig is, omdat het nietig is of door jou vernietigd wordt, dan kunnen we samen een nieuwe afspraak maken, wat op hetzelfde neerkomt.

3. Aanbod

3.1 Als er op de offerte of het voorstel geen datum staat aangegeven, dan vervalt deze binnen 7 dagen. Zeep & Zus is alleen gebonden aan de offerte of het voorstel wanneer binnen het aangegeven termijn akkoord wordt gegeven.

3.2 Zeep & Zus kan niet aan het aanbod worden gehouden als een klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten- of cursussen.

4. Overeenkomst

4.1 Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand, wanneer jij het aanbod hebt geaccepteerd. Als jij een cursus hebt gekocht van Zeep & Zus of akkoord hebt gegeven op een voorstel, dan hebben we een overeenkomst.

4.3 Bij het afronden van jouw bestelling, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Als ik je een schriftelijk aanbod doe, dan zal ik deze algemene voorwaarden altijd als bijlage meesturen per mail.

4.4 Als er in het aanbod van Zeep & Zus een kennelijke vergissing of schrijffout staat, kan Zeep & Zus niet worden gehouden aan dit aanbod.

4.5 De overeenkomst ga je voor een bepaalde tijd aan. Dat is de duur zoals vermeld bij de cursus of in het voorstel.

5. Betalingen

5.1 Als je het aanbod accepteert, dan ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige cursusprijs te betalen, ook als je in termijnen betaalt.

5.2 Zeep & Zus is gerechtigd om een aanbetaling te vragen.

5.2 Betaling in termijnen is op verzoek mogelijk. Dit geldt alleen voor de cursus Soap Sisters. Zeep & Zus is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is gedaan.

5.3 De prijs van de cursus is inclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Offertes en facturen aan bedrijven, zijn altijd exclusief btw.

- 5.4 Voor 1-op-1 cursussen moet je de eerste factuur voldaan hebben, voordat we starten met de training. Overeenkomsten op basis van losse uren, zal ik achteraf factureren.
- 5.5 Als je de overeenkomst aangaat, dan baseer ik mijn tarieven op het huidige prijspeil. Zeep & Zus heeft het recht op de prijzen of tarieven op enig moment, naar eigen inzicht, aan te passen. Tarieven zullen niet worden verhoogd tijdens de duur van een lopende overeenkomst.
- 5.6 Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn, tenzij we hierover andere, schriftelijke afspraken hebben gemaakt, een overeenkomst eerder ontvang of op de factuur een andere betaaltermijn staat vermeld.
- 5.7 Bij een bestelling via de webshop of een boeking voor een workshop, dient de betaling in één keer te worden voldaan.
- 5.8 Als je in termijnen betaalt en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd doet, mag ik jouw toegang tot de cursus tijdelijk blokkeren (opschorten). Zodra je de termijnbetaling hebt voldaan, krijg je weer toegang.
- 5.9 Als je niet op tijd betaald, dan ben je van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente van het verschuldigde bedrag bereken ik over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt.
- 5.10 Voor de hoogte van de incassokosten houdt Zeep & Zus de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.
- 5.11 Indien jij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
- 5.12 Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Het kan ook zo zijn dat mijn verzekering tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 5.13 Ik benadruk dat deze cursus nooit persoonlijk advies kan vervangen. Online cursussen zijn gericht op het vergroten van jouw kennis over het specifieke onderwerp en kunnen niet vergeleken worden met 1-op-1 advies.

5. Verplichtingen: ik doe mijn best, jij doet je best

5.1 Ik doe mijn best, jij doet je best. Ik span mij bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van de cursus te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. Ik garandeer niet dat jij deze resultaten haalt: dat kan ik niet. Mijn verplichtingen kwalificeren dan ook als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen. Ik ben er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.

5.2 Bij het volgen van een online cursus is jouw inspanning van groot belang. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting de door jou gewenste resultaten te gaan.

5.3 Ik zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. Jij draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

5.4 Extra sessies, documenten, aanvullingen of andere extra's zijn altijd bonussen en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs en daar kan dan ook geen terugbetaling voor worden gevraagd in het geval van een beëindiging of ontbinding op welke grond dan ook.

5.5 Alle zeeprecepten maak en gebruik je op eigen risico. Hoewel ik mijn best doe om nuttige informatie te verstrekken in mijn cursussen en recepten, is het vertrouwen dat je in dergelijke informatie stelt, strikt op eigen risico en niet ter vervanging van medisch, juridisch of ander professioneel advies van welke aard dan ook.

6. Toegang tot mijn cursus en community

6.1 Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor jou. Je mag de informatie en inloggegevens dus niet delen met anderen. Doe je dit wel? Dan ben je aan mij een vergoeding van 3x de cursusprijs waarvoor de cursus op dit moment wordt verkocht, verschuldigd.

6.2 Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder dus ook alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heb ik het recht om jou de toegang tot de cursus te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.

6.3 Ik heb altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Dit mag ik naar eigen inzicht doen als ik van mening ben dat onze verhouding is verstoord. Je hebt dan geen recht op een schadevergoeding.

6.4 Ik heb altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat ik stop met het aanbieden van de cursus en de content offline haalt. Daarmee zeg ik de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat ik de overeenkomst al ben nagekomen en dus is er geen sprake van wanprestatie.

6.5 Ik maak voor het aanbieden van mijn cursussen gebruik van software van derden (leveranciers), waaronder Huddle en Zoom. Ik ben geen eigenaar van deze software en neemt slechts licenties af bij deze leveranciers. Ik kan niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.

6.6 Storingen of andere situaties van overmacht bij mijn leveranciers (zoals het platform), gelden als overmacht.

6.7 Je kunt zelf input leveren aan de community of in reacties onder cursusvideo's. Je mag op deze plekken geen reclame, spam of andere ongewenste berichten plaatsen. Ik mag op elk moment naar eigen inzicht de door jou geleverde bijdrage verwijderen.

6.8 De community is er om andere zeepmakers te helpen. Geef elkaar op een positieve en constructieve manier feedback. Je mag mensen niet naar beneden halen, pesten, of racistische, seksistische opmerkingen plaatsen.

6.9 Het is de bedoeling dat iedereen er zichzelf kan zijn. Elke zeep is uniek, net als jou.

10. Klachten

10.1 Heb jij een klacht over de cursus? Meld dit dan binnen 14 dagen nadat je toegang hebt gekregen tot het lesmateriaal/ de cursus/ content.

10.2 Klachten mag je melden op het e-mailadres team@zeepzus.nl. Stuur eventueel screenshots mee. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

10.3 Zeep & Zus heeft het recht om een eventueel door jou geconstateerd gebrek te herstellen.

10.4 Het indienen van een klacht schort niet jouw betalingsverplichting op.

11. Intellectueel Eigendomsrecht

11.1 Op alle content, waaronder teksten, afbeeldingen, geluid en video, rust een intellectueel eigendomsrecht. Jolanda te Roller is rechthebbende van deze content, althans Zeep & Zus heeft een rechtsgeldige licentie voor het gebruik van deze content.

11.2 De content op deze website, uit mijn e-books of cursussen, mag zonder onze toestemming niet verveelvoudigd, gekopieerd, gewijzigd, verspreid of gepubliceerd worden, tenzij daar een wettelijke uitzondering voor bestaat.

11.3 Content mag wel gedeeld worden door gebruik te maken van de social media buttons die op deze website beschikbaar zijn gesteld.

11.4 De intellectuele eigendomsrechten op de door mij aan jou ter beschikking gestelde adviezen en lesmaterialen berusten bij Zeep & Zus. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.

11.5 Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het Auteursrecht.

11.6 Bij inbreuk komt Zeep & Zus een vergoeding toe ter hoogte van minimaal driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

12. Bijzondere bepalingen

12. 1 De recepten die ik deel op mijn blog, in mijn cursussen en workshops zijn voor persoonlijk gebruik. Dit is mijn intellectueel eigendomsrecht. Als je je eigen recepten wilt formuleren, dan kun je hiervoor een aparte training bij me volgen.

12.2 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

13. Ontbindingsrecht

13. 1 Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger, althans, in het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

13.2 Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de ondernemer te melden. Ondernemer verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.

13.3 Indien de consument de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, is de consument aan de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.

13.4 Bij geheel of gedeeltelijke levering van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, binnen de bedenktijd, draagt de consument bij ontbinding de gehele kosten, indien:

- a. hij voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- b. hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van toestemming; of
- c. de ondernemer deze verklaring van de consument schriftelijk heeft bevestigd.

13.5 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

13.6 Ondernemer vergoedt de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.

14. Uitsluiting Ontbindingsrecht

Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:

14.1 Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

- a. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;
- d. voor audio- en video-opnamen, e-books en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- f. de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - 2. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest;
- g. overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- h. dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - 3. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - 4. de consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- h. dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - 5. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Hoofdstuk 2

Workshop & 1-op-1 cursussen

15. Leeftijd

- 15.1 Je moet 18 jaar of ouder zijn om deel te kunnen nemen aan de cursus.
- 15.2 Het is niet toegestaan om kinderen of huisdieren mee te nemen naar de les.
- 15.3 Mobieltjes moeten op stil of trillen staan tijdens de les.
- 15.4 Het is toegestaan om foto's en filmpjes te maken tijdens een workshop.

16. Betaling en inschrijvingsvoorwaarden

- 16.1 Na betaling is de afspraak pas definitief. Als Zeep & Zus de les om wat voor reden dan ook moeten annuleren, krijg je altijd je geld terug. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden.

16.2 Zeep & Zus zal geen vergoeding uitkeren voor eventueel extra gemaakte kosten voor je reis, accommodatie enz.

16.3 Als een cursus eenmaal geboekt en betaald is, kan Zeep & Zus geen terugbetaling doen als je niet kunt deelnemen.

16.4 Je kunt je cursus eenmalig verzetten tot 2 weken voor de cursusdatum, tenzij door beide partijen anders overeengekomen. We plannen dan een nieuwe datum voor je in. Er mag ook iemand anders in jouw plaats komen van 18 jaar of ouder. Neem in dat geval contact op met Jolanda via het mailadres team@zeepzus.nl.

16.5 Als je niet aanwezig bent op de dag van de cursus heb je geen recht op terugbetaling en mag je jouw cursus niet verplaatsen naar een andere datum. De betreffende workshop komt te vervallen en je bent me dan alsnog het gehele bedrag verschuldigd.

16. Allergieën

16.1 Om veiligheidsredenen wordt verzocht om bij inschrijving eventuele allergieën op te geven, aangezien je tijdens de cursus met zeer geconcentreerde geurstoffen en chemicaliën werkt.

16.2 Er wordt voedsel/versnaperingen geserveerd, dus zorg ervoor dat je me op de hoogte stelt van eventuele allergieën of voedselintoleranties.

16.3 Zeep & Zus doet al het mogelijke om ingrediënten te identificeren die allergische reacties kunnen veroorzaken bij voedselallergieën. Het risico van kruisbesmetting blijft echter bestaan.

17. Aansprakelijkheid allergische reacties

17.1 Zeep & Zus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor allergische reacties op geconsumeerde voedingsmiddelen of zeepingrediënten waarmee de cursist in contact kan komen tijdens de cursus.

18. Lesmateriaal

18.1 Het is niet toegestaan om tijdens of na afloop van een cursus de door Zeep & Zus gedeelde recepten, checklists, opdrachten of ander lesmateriaal te delen met derden of voor andere doeleinden gebruiken, een en ander in de ruimste zin van het woord.

19. Wijzigingen

19.1 Deze algemene voorwaarden mag Zeep & Zus wijzigen. De meest recente versie kun je altijd terug vinden op zeepzus.nl. Je kunt de algemene voorwaarden opslaan en uitprinten.

19.2 Als de wijzigingen invloed hebben op de overeenkomst tussen jou en Zeep & Zus, zal ik je hiervan per mail op de hoogte stellen.

April 2023

Deze Algemene voorwaarden zijn beschermd door het wettelijke Auteursrecht. Bij constatering van kopiëren, zal ik een vergoeding van €1.500,- in rekening brengen en zal jij moeten aantonen dat je deze verklaring niet hebt gekopieerd.